

Política de Calidad de NORAKTRAD

NORAKTRAD, S.L., prestadora de servicios de traducción, traducción y maquetación, localización, revisión e interpretación tiene como premisa básica desempeñar su actividad bajo estándares de calidad óptima y con un compromiso especial hacia sus clientes.

Nuestra política de calidad se basa en los principios y valores adquiridos a través de nuestra experiencia y en tres pilares básicos.

Relativos a la gestión:

- Orientar nuestro sistema de gestión hacia nuestros clientes, y satisfacer sus requisitos (lo que nos pide) y lo que precisa y espera (aunque no nos lo pida).
- Enmarcar nuestra gestión en un sistema basado en las Normas de Calidad ISO 9001 e ISO 17100, y usar este sistema como instrumento para el proceso de mejora continua.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los legales y los que NORAKTRAD suscriba.

Basados en la responsabilidad en nuestros servicios:

- Dar cumplimiento estricto a los servicios acordados con el cliente. Asignar todos los recursos internos y externos necesarios para garantizar este cumplimiento.
- Prevenir fallos y errores en operaciones y actividades de los procesos claves de NORAKTRAD.
- Ser conocido como un referente de calidad y seriedad en nuestro sector.
- Asumir de forma individual la responsabilidad de la calidad de los trabajos realizados y aprender continuamente para ofrecer siempre el mejor servicio.

Basados en nuestras personas:

- Inculcar en todas las personas de NORAKTRAD la responsabilidad de la calidad del propio trabajo y el compromiso continuo con un resultado de máxima profesionalidad, es decir, que cada persona se involucre en los proyectos desde su comienzo y en cualquier circunstancia, incluso después de ser entregado.
- Impulsar la formación y la implicación de todas las personas de NORAKTRAD como vía para lograr la mejora continua desde las actividades como miembros de la empresa.

Manuela Maza (Directora General)

14 de junio de 2018

