

## Política de Calidad de NORAKTRAD

**NORAKTRAD, S.L.**, prestadora de servicios de traducción, traducción y maquetación, localización, revisión e interpretación tiene como premisa básica desempeñar su actividad bajo estándares de calidad óptima y con un compromiso especial hacia sus clientes.

Nuestra política de calidad se basa en los principios y valores adquiridos a través de nuestra experiencia y en tres pilares básicos.

### Relativos a la gestión:

- Orientar nuestro sistema de gestión hacia nuestros clientes, y satisfacer sus requisitos (lo que nos pide) y lo que precisa y espera (aunque no nos lo pida).
- Enmarcar nuestra gestión en un sistema basado en las Normas de Calidad ISO 9001 e ISO 17100, y usar este sistema como instrumento para el proceso de mejora continua.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, los legales y los que NORAKTRAD suscriba.

### Basados en la responsabilidad en nuestros servicios:

- Dar cumplimiento estricto a los servicios acordados con el cliente. Asignar todos los recursos internos y externos necesarios para garantizar este cumplimiento.
- Prevenir fallos y errores en operaciones y actividades de los procesos claves de NORAKTRAD.
- Ser conocido como un referente de calidad y seriedad en nuestro sector.
- Asumir de forma individual la responsabilidad de la calidad de los trabajos realizados y aprender continuamente para ofrecer siempre el mejor servicio.

### Basados en nuestras personas:

- Inculcar en todas las personas de NORAKTRAD la responsabilidad de la calidad del propio trabajo y el compromiso continuo con un resultado de máxima profesionalidad, es decir, que cada persona se involucre en los proyectos desde su comienzo y en cualquier circunstancia, incluso después de ser entregado.
- Impulsar la formación y la implicación de todas las personas de NORAKTRAD como vía para lograr la mejora continua desde las actividades como miembros de la empresa.

**Manuela Maza (Directora General)**

**14 de junio de 2018**

